



info@flevolandsepatiëntenfederatie.nl

Verslag van het symposium gehouden op 4 april

Op 4 april j.l. organiseerde de Flevolandse Patiëntenfederatie in het provinciehuis in Lelystad het symposium met als titel "Samen gezond in Flevoland". Voor het symposium waren de vertegenwoordigers van cliënten- en patiëntenverenigingen en adviesraden op het sociaal domein, die actief zijn in één of meerdere gemeenten in Flevoland uitgenodigd. Veel organisaties hebben aan de uitnodiging gehoor gegeven. Tot onze vreugde was het aantal deelnemers boven verwachting en daarvoor onze dank. Het geeft duidelijk aan, dat er een grote betrokkenheid is bij een sterkere stem van de patiënt.

Onze dank gaat ook uit naar de gastheer, de Commissaris van de Koning, Leen Verbeek.

In zijn openingswoord onderstreepte hij het belang van de regionale samenwerking van patiënten- en gehandicaptenorganisaties. Juist vanwege de decentralisatie van de zorg en de transities in het sociale domein moet de burger/cliënt/patiënt een grotere rol krijgen, waarbij samenwerking tussen aanbieders en de inbreng van ervaringsdeskundigheid van patiënten dringend gewenst is.

Centraal op het symposium stond het thema 'positieve gezondheid', waarbij het accent verschuift van aandacht voor de ziekte naar aandacht voor de mogelijkheden die een patiënt heeft om met tegenslagen om te gaan zowel fysiek, psychisch als sociaal en zelf daarbij regie te kunnen voeren. Immers iedereen krijgt in zijn leven te maken met ziekte en beperkingen zowel bij zichzelf als bij naasten, maar wat zorgt ervoor, dat je op zo'n moment toch je leven zo goed mogelijk vorm kan geven?

Chantal Walg auteur van het boek 'Gezond Centraal' nam ons mee in voorbeelden hoe hulpverleners en hun patiënten kunnen omgaan met deze meer dynamische en positieve definitie van gezondheid en hoe zij met die invalshoek een heel ander gesprek voeren. Wat is voor de patiënt nu echt belangrijk? Hulpverleners bedenken samen met patiënten wie of wat in hun omgeving kan helpen om hun situatie te verbeteren. Zij schetste wat er nodig is binnen de regionale organisaties om de noodzakelijke cultuuromslag te maken, welke keuzes er worden gemaakt, hoe stappen worden gezet, welke hobbels en weerstanden men tegenkomt en wat daarvoor goede oplossingen

zijn. En zij moedigde ons aan om als patiëntenorganisaties ook in Flevoland gezamenlijk onze rol hierin op te pakken.

Martine Visser, voorzitter van de Flevolandse Patiëntenfederatie, maakte duidelijk dat de regionale invulling van het begrip positieve gezondheid één van de doelstellingen van de federatie is. Maar dat daarvoor ook een gezamenlijk optrekken van cliënten- en patiëntenverenigingen en de adviesraden op het sociaal domein in de gemeenten van Flevoland noodzakelijk is.

De Flevolandse Patiëntenfederatie heeft als achterban de Raad van Deelnemers. Alle regionale cliënten- en patiëntenverenigingen en de adviesraden op het sociaal domein worden daarvoor dan ook van harte uitgenodigd.

Na de pauze was er een interactief gesprek over hoe alle aanwezigen op dit moment de gezondheidszorg ervaren en wat ze zouden willen verbeteren. Van daaruit kwam vanzelfsprekend ook de vraag aan bod met welke agenda de Flevolandse Patiëntenfederatie op pad moet.

Problemen die aanwezigen nu ervaren zijn onder andere:

- privacywetgeving, waardoor familie en mantelzorgers niet goed op de hoogte worden gehouden,
- fysieke en cognitieve drempels, waardoor mensen niet optimaal mee kunnen doen (bijvoorbeeld drempels bij winkels, moeilijke teksten over zorg)

Als actiepunten voor verbetering van de zorg, waarmee de Flevolandse Patiëntenfederatie aan de slag zou kunnen, werden de volgende punten benoemd:

- Een denkslag gericht op samenhang in de zorg en positieve gezondheid bij huisartsen en andere zorgaanbieders.
- Meer preventie, bijvoorbeeld voorkomen dat men in het ziekenhuis komt of dat klachten erger worden.
- Stem van de patiënt cruciaal maken in de gezondheidszorg, de vraag centraal stellen: Wat geven patiënten zelf aan nodig te hebben?
- Aandringen bij gemeenten en verzekeraars op inzet van (echte) ervaringsdeskundigen, die wel hun ervaring moeten kunnen vertalen boven de eigen ervaring uit.
- Eerder inschakelen van het netwerk van de patiënt.
- Ruimte in de privacy wetgeving voor informatie aan familie/mantelzorger.
- Begrijpelijke taal in de zorg, bijvoorbeeld de zorgwetten en andere relevante informatie helder uitgelegd.
- Integrale agenda voor patiëntenbelangen.
- Patiëntenorganisaties van de eilanden af en iets aan elkaar over durven laten.

- Buiten de box denken.
- Maatwerk durven maken.
- Leren van elkaar.
- Aansluiting tussen wetten WMO-WLZ-ZVW.
- PGB in stand houden.
- Armoedebestrijding, want armoede is stress.
- Op scholen aandacht voor positieve gezondheid.

Het was een rijke oogst van een interessante middag. De Flevolandse Patiëntenfederatie beoogt bovenstaande input uit te werken naar een actieplan voor komende jaren. Daar willen we aan het eind van dit jaar graag weer met u allen over in gesprek tijdens de eerste bijeenkomst van de Raad van Deelnemers.